

Was tue ich, wenn ich mein Passwort vergessen habe?



Wenn du dein Passwort vergessen hast und deswegen nicht mehr auf dein Microsoft-Konto zugreifen kannst, hast du zwei Möglichkeiten:

Möglichkeit A

Schreibe deinen Klassenlehrern von einer privaten Adresse eine E-Mail und bitte sie, dein Passwort zurückzusetzen.

Zur Erinnerung: Alle Lehrer haben die E-Mail-Adresse

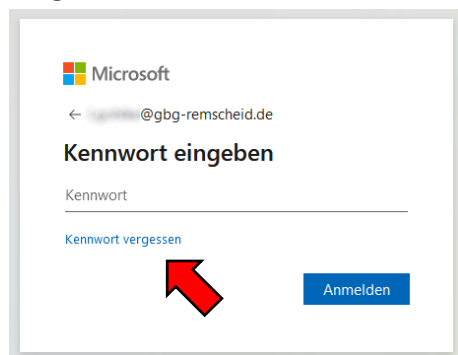
<Erster Buchstabe des Vornamens>.<Nachname>@gbg-remscheid.de,

also für die Lehrerin Gertrud Bäumer z.B. G.Baeumer@gbg-remscheid.de.

Du findest alle E-Mail-Adressen auch auf der Schulhomepage unter Kontakt – Sprechzeiten der LehrerInnen.

Vorteil: Deine Klassenlehrer können dir die Mail mit deinem neuem Passwort auf die gleiche Adresse zurückschicken, von der du geschrieben hast, und du bekommst sie deshalb auf jeden Fall.

Möglichkeit B



Wenn du versuchst, dich anzumelden, kannst du auf der Kennwort-Seite **Passwort vergessen** auswählen.

Konto wieder aktivieren

Wie heißen Sie?

Geben Sie zum Wiederherstellen Ihres Kontos zunächst Ihre E-Mail-Adresse oder Ihren Benutzernamen sowie die in der Abbildung oder Aufnahme angegebenen Zeichen ein.

E-Mail oder Benutzername:

Beispiel: benutzer@contoso.onmicrosoft.com oder benutzer@contoso.com



Geben Sie die Zeichen in der Abbildung bzw. die Wörter in der Aufnahme ein.

Anschließend öffnet sich eine weitere Seite, auf der die **schulische E-Mail-Adresse** und ein Captcha eingegeben werden müssen.

Dann wird vom System eine Nachricht an die Administratoren – d.h. an Herrn Döring, Frau Gehrke und Herrn Gohlke – geschickt, die dein Passwort zurücksetzen können.

Nachteil: Die Administratoren kennen deine private E-Mail-Adresse nicht und schicken das Passwort immer an die Adresse, die die Schule von deiner Familie hat. Wenn diese nicht mehr aktuell ist, kommt die Mail nicht an!